

Keuzedeel mbo

Specifieke doelgroepen DA

gekoppeld aan één of
meerdere kwalificaties mbo

Code

K0101

Penvoerder: Sectorkamer zorg, welzijn en sport
Gevalideerd door: Sectorkamer Zorg, welzijn en sport
Op: 26-11-2015

1. Algemene informatie

D1: Specifieke doelgroepen DA

Studielast

480

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

Verdiepende kennis over specifieke doelgroepen is belangrijk, omdat door veranderde wetgeving steeds meer nadruk komt te liggen op de eerstelijnszorg en de aanpak meer wijkgericht wordt. Het keuzedeel omvat de benodigde verdiepende kennis en vaardigheden waardoor de beginnend beroepsbeoefenaar in staat is om specifieke preventieve zorg te bieden en passend advies te geven aan specifieke doelgroepen. Het omgaan met patiënten uit de specifieke doelgroep staat in een werkproces omschreven.

Relevantie van het keuzedeel

Verdiepende kennis over specifieke doelgroepen is belangrijk, omdat door veranderde wetgeving steeds meer nadruk komt te liggen op de eerstelijnszorg en de aanpak meer wijkgericht wordt. De nadruk in de zorgverlening van de doktersassistent komt meer te liggen op het werken met specifieke doelgroepen. Een voorbeeld hiervan is dat ouderen die langer thuis blijven wonen een beroep doen op de zorgvoorzieningen in de wijk. Door het volgen van dit keuzedeel zijn beginnend beroepsbeoefenaren in staat om passende zorg te bieden aan de verschillende specifieke doelgroepen binnen de gezondheidszorg.

Beschrijving van het keuzedeel

Het keuzedeel omvat de benodigde verdiepende kennis en vaardigheden waardoor de beginnend beroepsbeoefenaar in staat is om specifieke preventieve zorg te bieden en passend advies te geven aan specifieke doelgroepen. Het omgaan met patiënten uit de specifieke doelgroep staat in een werkproces omschreven.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Verdiepend

2. Uitwerking

D1-K1: Omgaan met specifieke doelgroepen

Complexiteit

De doktersassistent kan omgaan met de volgende specialistische doelgroepen: jeugdige patiënten; oudere patiënten; psychiatrische patiënten; patiënten met een verslaving; patiënten met een verstandelijke beperking; patiënten met een lichamelijke en/of zintuiglijke beperking en patiënten met een chronische aandoening. Zij maakt gebruik van specialistische kennis en vaardigheden gericht op specifieke doelgroepen m.b.t. communicatie met patiënten, achterhalen van het functioneren van de patiënten, bieden van preventieve zorg en geven van voorlichting en advies. Regelmatig zal zij in diverse omstandigheden kennis en vaardigheden moeten combineren. De werkzaamheden die worden uitgevoerd, gericht op de specifieke doelgroepen, zijn divers en variëren van gemiddeld tot hoog complex. De complexiteit houdt verband met het op maat gemaakte advies en de ondersteuning passend bij de persoon.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De doktersassistent geeft zelfstandig invulling aan de communicatie met de verschillende doelgroepen en geeft zelfstandig passend advies aan de patiënt. Zij werkt in nauw overleg met de arts en heeft intensief contact met collega's. Zij is verantwoordelijk voor de resultaten van haar eigen werk.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van de terminologie en de classificering die worden gehanteerd in het ICPC, ICD en ICF
- heeft specialistische kennis van de NHG standaarden in relatie tot de specifieke doelgroepen
- heeft specialistische kennis van de sociale kaart en organisatie van de zorg in de wijk
- heeft specialistische kennis van de levensdomeinen van de specifieke doelgroepen
- heeft kennis van cultuurgebonden gezondheidsproblematiek
- heeft specialistische kennis van diabetes mellitus, Astma/COPD, cardiovasculair, obesitas en multi-morbiditeit
- heeft specialistische kennis van (problemen in) het functioneren van jeugdige patiënten en van aandoeningen en ziekten die veel bij deze doelgroep voorkomen
- heeft specialistische kennis van (problemen in) het functioneren van oudere patiënten en van aandoeningen, ziekten en multi-morbiditeiten die veel bij deze doelgroep voorkomen
- heeft specialistische kennis van (problemen in) het functioneren van patiënten met chronische aandoeningen en ziekten en van patiënten met multi-morbiditeit
- heeft specialistische kennis van (problemen in) het functioneren van patiënten met een lichamelijke en/of zintuiglijke beperking en van aandoeningen en ziekten die veel bij deze doelgroep voorkomen
- heeft specialistische kennis van (problemen in) het functioneren van patiënten met een verslaving en van aandoeningen en ziekten die veel bij deze doelgroep voorkomen
- heeft specialistische kennis van (problemen in) het functioneren van patiënten met een verstandelijke beperking en van aandoeningen en ziekten die veel bij deze doelgroep voorkomen
- heeft specialistische kennis van (problemen in) het functioneren van psychiatrische patiënten en van aandoeningen en ziekten die veel bij deze doelgroep voorkomen
- kan classificeringssystemen hanteren om patiëntgegevens van specifieke doelgroepen te achterhalen en uit te wisselen met professionals
- kan omgaan met conflicten, grensoverschrijdend gedrag en agressie binnen de specifieke doelgroep
- kan sociale en emotionele problemen, zoals sociale uitsluiting en eenzaamheidsproblematiek, herkennen

D1-K1-W1: Gaat om met patiënten uit de specifieke doelgroep

Omschrijving

De doktersassistent ondersteunt de patiënt uit de specifieke doelgroep en indien gewenst ook diens naastbetrokkenen. Zij inventariseert de leefstijl, gedrag, klachten van de patiënt uit de specifieke doelgroep. Zij consulteert de patiënt uit de specifieke doelgroep en indien gewenst ook diens naastbetrokkenen. Zij vraagt door op wat de patiënt uit de specifieke doelgroep aangeeft en maakt een inschatting van behoefte en/of hulpvraag. Zij moedigt de patiënt uit de specifieke doelgroep aan om de interventie op te volgen en bevordert therapietrouw. Ze gebruikt voorlichtingsmateriaal en geeft zo nodig gericht advies. Zij inventariseert of de patiënt uit de specifieke doelgroep en/of naastbetrokkenen problemen en/of belemmeringen zien voor een specifieke behandeling en vraagt zo nodig door. Zij motiveert de patiënt uit de specifieke doelgroep om oplossingen te zoeken voor mogelijke problemen en verwijst de patiënt eventueel door naar andere instanties, organisaties of websites.

Resultaat

De doktersassistent heeft op passende wijze ondersteuning en advies gegeven aan de patiënten uit de specifieke doelgroep en indien gewenst aan diens naastbetrokkenen.

Gedrag

De doktersassistent:

- toont oprechte belangstelling en betrokkenheid in het contact met de patiënt uit de specifieke doelgroep en diens naastbetrokkenen;
- weet snel verbanden te leggen tussen verschillende gegevens, aspecten en factoren;
- brengt helder de ernst van de klachten in beeld;
- nodigt actief uit tot het inbrengen van eigen opvattingen, ideeën en tot het stellen van vragen;
- past gedrag, communicatie en omgangsvormen effectief aan op de patiënten, daarbij rekening houdend met verschillen qua cultuur en achtergrond;
- beoordeelt voorlichtingsmateriaal zorgvuldig op aansluiting bij de specifieke doelgroep;
- geeft heldere voorlichting en adviezen over de verschillende risico's en de bijbehorende effecten en indien gewenst aan diens naastbetrokkenen;
- controleert regelmatig of de patiënt de informatie heeft begrepen;
- gebruikt bij de uitwisseling van gegevens met professionals de juiste terminologie.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Aandacht en begrip tonen, Overtuigen en beïnvloeden, Presenteren, Materialen en middelen inzetten, Analyseren, Formuleren en rapporteren